**Порядок приёма граждан**

Обратиться в администрацию Терновского сельского поселения Острогожского муниципального района можно несколькими способами:

- написать письмо и направить его по адресу: 397824, Воронежская область, Острогожский район, село Терновое, улица Первомайская, дом 68а;

- получить информационно-консультационную помощь в приёмной администрации Терновского сельского поселения Острогожского муниципального района по адресу: 397824, Воронежская область, Острогожский район, село Терновое, улица Первомайская, дом 68а кабинет ведущего специалиста администрации (2 этаж), время приёма с 8 часов до 16 часов, телефон/факс: 8-47375-5-33-75, выходной: суббота, воскресенье;

-записаться на приём к главе Терновского сельского поселения Острогожского муниципального района можно по адресу: 397824, Воронежская область, Острогожский район, село Терновое, улица Первомайская, дом 68а, или по телефону 8-47375-5-33-75, выходной: суббота, воскресенье;

- написать письмо в электронном виде можно, заполнив электронную форму письма, размещенную на официальном сайте администрации Терновского сельского поселения Острогожского муниципального района

Сообщения, выдержанные в некорректной форме, бессмысленные по содержанию, содержащие не нормативную лексику или рекламу, не рассматриваются.

**Пожалуйста, прежде чем отправить письмо в адрес администрации Терновского сельского поселения** **Острогожского муниципального района Воронежской области в электронном виде, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией:**

1. Перед отправкой электронного обращения необходимо корректно заполнить поля электронной формы. В соответствии с частью3 статьи 7 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения, поступающие по сети Интернет, относятся к письменным обращениям, и поэтому должны содержать фамилию, имя, отчество (последнее-при наличии), почтовый адрес гражданина, или электронный адрес гражданина.

2. Ответ автору обращения направляется электронной почтой по указанному адресу, или почтовой пересылкой по почтовому адресу.

3. При направлении обращений, касающихся обжалованию судебных решений, необходимо иметь в виду следующее: согласно Конституции РФ, правосудие осуществляется в России только судом. Органы судебной власти самостоятельно действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

**Порядок обжалования решения, принятого по обращению гражданина, действий (бездействий) должностных лиц органов местного самоуправления**

**Острогожского муниципального района**

 Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

 Орган местного самоуправления или должностное лицо дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона от 02.05.2006г.№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

 В случае несогласия с принятым по обращению решением или действием (бездействием) в связи с рассмотрением обращения, гражданин может обратиться с жалобой в административном и (или) судебном порядке.

 В соответствии со ст. 4. Федерального закона от 08.03.2015 № 21-ФЗ «Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации», каждому заинтересованному лицу гарантируется право на обращение в суд за защитой нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов, в том числе в случае, если, по мнению этого лица, созданы препятствия к осуществлению его прав, свобод и реализации законных интересов либо на него незаконно возложена какая-либо обязанность, а также право на обращение в суд в защиту прав других лиц или в защиту публичных интересов в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом и другими федеральными законами.

 Гражданин вправе обратиться с жалобой на действия (решения), нарушающие его права и свободы, либо непосредственно в суд, либо к вышестоящему в порядке подчиненности государственному органу, органу местного самоуправления, учреждению, предприятию или объединению, общественному объединению, должностному лицу, государственному служащему.

 Право принимать решение, куда именно обратиться с жалобой, закон предоставляет самому гражданину или его законному представителю.